



MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nos engagements ont été reconnus par l'Office de Tourisme de Paris via l'attribution du label Caring Attitude.

Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mises en place pour notre réouverture.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Port du masque obligatoire dès 12 ans, pour tous
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Utilisation de produits détergents désinfectants et virucides agréés
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé sur demande (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS EQUIPES

Et votre sécurité



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé

- Adaptation de l'offre de petit-déjeuner buffet pour respecter les normes sanitaires. QR Code dédié pour l'enregistrement sur TousAntiCovid dans la salle de petit-déjeuner
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Partage de nos bonnes adresses pour découvrir Paris autrement
- Création d'un livret d'accueil digital pour découvrir l'ensemble de notre offre, sans contact

WELCOME

Pour nos hôtels parisiens concernés (Marais Hôte & Eiffel St- Charles), l'espace bien-être est temporairement inaccessible. La salle de sport est ouverte.

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré-check-in par email en amont de votre arrivée
- Check-in sans contact via votre téléphone portable ou votre tablette tactile à la réception de l'hôtel
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-in
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clefs de chambre.

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Une flexibilité maximale



Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusqu'à 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Dossier spécial COVID - 19](#) sur le site de l'Office du Tourisme de Paris

[Informations](#) - Site du Gouvernement français

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Paris. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de Réception sont à votre disposition.



EMERAUDE
HOTELS